

TEBAŞ ENERJİ VE SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ.;

- Muayene Birimimizin göstereceği tüm faaliyetlerde, kararlarını ve faaliyetlerini etkileyebilecek her türlü ticari, mali, idari ve diğer baskılardan uzak ve tarafsız hizmet vereceğini,
- Kendi ürünlerimiz dahil olmak üzere tüm müşterilerin ürünlerinin muayene faaliyetlerinin objektif bir şekilde gerçekleştirilmesini temin edeceğini,
- Muayene faaliyetlerinin tarafsızlığını etkileyecek hiçbir faaliyette bulunmayacağını,
- Muayene faaliyetlerinin şirketimizin diğer faaliyetleri ile birlikte pazarlamasının yapılmayacağını,
- Tarafımızca muayene ve kontrol faaliyetleri yürütülürken, tarafsızlığın öneminin anlaşılmasını, çıkar çatışması olabilecek noktaların belirlenerek bunların yönetilmesini ve tarafsızlığın garanti altına alınmasını sürdüreceğini,
- Muayene faaliyetlerini; yasalarda ve standartlarda belirtilen teknik kurallar çerçevesinde, arkadaş, meslektaş ve tanıdık ayrımı yapmaksızın gerçekleştireceğini,
- Personelin ücretlendirilmesinin muayene sayısı ve sonuçlarına bağlı olmayacağını,
- Verilecek tüm muayene hizmetleri TS EN ISO/IEC 17020 Standardına uygun ve hizmet kapsamında yer alan ilgili diğer tüm standart, norm ve belirlenmiş akreditasyon sistemine uyumlu olarak, muayene faaliyetlerinin tüm sorumluluğunu üstlenerek sürdüreceğini ve bu hizmet anlayışından ödün vermeyeceğini,
- Muayene çalışmalarını yeterlilik, tarafsızlık, bağımsızlık ve doğruluk ilkeleri doğrultusunda, müşterilerinin, yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştireceğini,
- Muayene birimi personelinin her türlü idari, ticari, mali ve teknik iç ve dış baskılardan ve etkilerden uzak bulunduğunu ve bu tür bağlantılardan uzak tutulacağını,
- Muayene hizmetlerini tehlikeye atacak hiçbir faaliyete girmeyeceğini, muayene prosedürlerinin ilgili ve yetkili kişiler haricindeki kişiler veya organizasyonlar tarafından muayene sonuçlarına müdahale edilemeyecek şekilde yürütüldüğünü, gerekli olan mali, teknolojik ve insan kaynağı imkanlarının yaratılmasının şirketimiz sorumluluğu altında olduğunu,
- Müşterilere ait gizli bilgilerin, rapor test ve kalibrasyon sonuçları ve tescilli hakların korunacağını, personelin güvensizlik yaratacak herhangi bir faaliyette bulunmasının önlenmesini,
- Muayene Personeline hiçbir şart ve koşulda baskı uygulamayacağını,
- Muayene faaliyetlerinde tarafsız davranacağını, muayene faaliyetlerinin yapılmasında, tarafsızlığın öneminin anlaşıldığını, çıkar çatışmasının yönetildiğini, oluşturulan dokümantasyon sistemi, yönetim şekli, organizasyon yapısı, kalite politikası ve benzeri şirket içi uygulamalar ile garanti altına aldığını ve muayene faaliyetlerinin objektifliğinin sağlandığını,

beyan ve taahhüt eder.

TEBAŞ ENERJİ VE SANAYİ TİCARET LTD. ŞTİ. adına